[H2Oasis PREMIUM 保証書]

型　式	HOA-200I	
保証期間	本　体	お買上げ日より 1ヶ年
	注）但し、カートリッジフィルターを 除く	

お買上げ日	年　月　日
お 客 様	ご芳名 ご住所　〒□□□－□□□□ 電　話　（　　）

本書は本書記載の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
お買上げの日から1ヶ年以内に故障が発生した場合は、お買上げの販売店に保証期間内である旨をお伝えいただき、修理をご依頼ください。

販売店	住所・店名・電話番号

修理申出先	株式会社東光高岳　ウォーターデバイス事業グループ 〒135-0061 東京都江東区豊洲五丁目6-36 0120-583-037

修理時の送付先　〒490-1111　愛知県あま市甚目寺流80番地
タカオカ化成工業株式会社　環境機器部
TEL.（052）443-3195

保証書付

このたびは、H2Oasis PREMIUMをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
■ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
■お読みになった後、取扱説明書は大切に保管してください。

水素水生成器　H2Oasis PREMIUM

取扱説明書

型式 HOA-200I

目　次

安全上の注意事項 …… 1
特長／仕様 …… 3
各部の名称／設置イメージ図・付属品 …… 4
取り付け方法
　①切替コックの取り付け …… 5
　②本体の設置 …… 7
使用のまえに …… 9
使い方 …… 10
プレミアムフィルターの交換 …… 13
日常のお手入れ …… 16
故障かな？ …… 17
保証とアフターサービス …… 19
保証書

Ver.1-1603

株式会社 東光高岳

安全上の注意事項

商品を正しく、安全にご使用いただき、ご使用になる方や他の方々への危害・損害を防止するため、ご使用になる前に、必ず以下の注意事項をお読みください。
なお、以下に記する注意事項は危害・損害の程度により、

⚠警告　⚠注意　に区分して記載しています。
以下、安全上の注意を充分にご理解いただき、適切なご使用を心掛けてください。

⚠ 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します
⚠ 注意	人が傷害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容を示します

●表示マークの説明

記　号	名称および意味
	名称:**一般注意** 意味:特定しない一般的な注意を示す表示。
	名称:**一般禁止** 意味:商品の取り扱いにおいて、その行為を禁止する表示。
	名称:**風呂,シャワー室での使用禁止** 意味:防水処理のない商品を水場で使用すると、漏電によって感電や発火を招く可能性を示す表示。
	名称:**分解禁止** 意味:商品を分解することで感電などの傷害が起こる可能性を示す表示。
	名称:**水ぬれ禁止** 意味:防水処理のない商品を水がかかる場所で使用したり、水にぬらすなどして使用すると漏電によって感電や発火の可能性を示す表示。
	名称:**ぬれ手禁止** 意味:商品をぬれた手で扱うと感電する可能性を示す表示。
	名称:**一般指示** 意味:使用者に対し、指示に基づく行為を強制する表示。
	名称:**電源プラグからコンセントを抜く** 意味:使用者に電源プラグをコンセントから抜くように指示する表示。

⚠ 警告

	●**水道水質基準に適合した水以外は使用しない。** 健康を害する原因になります。
	●**ぬれた手で電源プラグを触らない。** 感電するおそれがあります。
	●**交流100V の電源を使う。**（日本国内のみ使用可） 火災や感電のおそれがあります。
	●**電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。** 感電、ショート、発火のおそれがあります。
	●**電源コードを傷つけない・加工しない。** **無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、束ねない、重い物で挟まない、熱いところに近づけない、釘やステップルで固定しない。** 感電、ショート、発火のおそれがあります。
	●**浴室などの湿気の多い場所で使わない。** 感電のおそれがあります。
	●**誤って本体を水中に落とした時は** **（1）電源プラグを抜く** **（2）本体を引き上げる** **（3）販売店に修理を依頼する** そのまま使用した場合は感電のおそれがあります。
	●**本器の分解、改造、修理をしない。** 火災や感電、けがのおそれがあります。 修理は販売店にご相談ください。
	●**切替コックに他社の部品を流用しない。** 互換性がなくなるため危険です。

⚠ 注意

	●**不安定な場所には設置しない。** 落ちたり、倒れたりすることでけがや故障の原因になります。
	●**湯沸器や温水器と接続しない。** 湯沸器、温水器および本体の故障や事故の原因になります。 なお、本体には35℃以上のお湯を流さないでください。
	●**凍結する場所では使用しない。** 漏水や故障の原因になります。
	●**直射日光や暖房機、コンロ等の近くに設置しない。** 故障の原因になります。
	●**たこ足配線をしない。** 発熱し、火災を生じる原因になります。
	●**ほこりが付いたコンセントで使用しない。** 放置すると火災の原因になります。
	●**電源プラグを抜くとき,電源コードを引張らない。** 感電、ショート、発火の原因になります。 電源プラグをもって、コンセントから抜いてください。
	●**本体に水をかけない、洗わない。** 感電,漏電,ショートの原因になります。
	●**本体の内部に物をいれない。** 感電、ショート、故障の原因になります。
	●**水の出口をふさがない、他の機器をつながない。** 漏水や故障の原因になります。
	●**ホースを折り曲げたり、ねじったり、引張ったりしない。** 漏水や故障の原因になります。
	●**体質に合わないと思われたときは使用を中止し、医師に相談する。**
	●**赤水や濁った水が出る場合、原水をしばらく流してから使用する。** フィルター寿命が低下する恐れがあります。
	●**自動製氷器用の水として使用しない。** かぶれが発生する恐れがあります。
	●**はじめてご使用になる場合やフィルターを交換した場合、5分以上通水してから使用する。** ●**毎日、使い始めは30秒程度通水してから使用する。** ●**2日以上使用しなかった場合、5分以上通水してから使用する。** ●**くみ置いた水は密封して冷蔵庫で保管し、24時間以内に使用する。** 体調を損なう原因になります。
	●**漏水、割れ、変形等の異常が確認されたら使用しない。** 状態が悪化し、損害や故障の原因になります。
	●**洗剤、クレンザー、シンナー、ベンジン、アルコール、灯油、漂白剤等で拭かない。誤って使用してしまった場合、すぐに水ぶきして洗剤等を取り除いてください。化学ぞうきん、金属たわし、ナイロンたわし等を使わない。** 変色、変形、キズ、ウレ等の原因になります。
	●**切替コック警告弁から水が出たら、蛇口を絞って使用する。** そのままご使用を続けると漏水や故障の原因になります。
	●**フィルターを交換する場合、無理に引き抜いたり、押し込んだりしない。** 漏水や故障の原因になります。
	●**養魚用の水として使用しない。** 水質の変化が魚に影響を与える恐れがあります。
	●**本体を逆さまにしない。（本体内の水があふれます。）** 漏水や故障の原因になります。
	●**他社の浄水器に接続しない。** 水圧が下がり、十分な流量が得られない場合があります。

H2Oasis PREMIUM の特長

■ 電気のちからで水素を含むおいしい浄水（水素水）をつくります。
・・・水素濃度を”光の色”でおしらせします。

■ 大型活性炭ブロックフィルターの採用により、高い浄水性能を発揮します。
フィルター交換の目安は、１日27Ｌ（リットル）使用して1年間。（または、10,000L）※

※浄水能力およびフィルター交換時期は原水の水質によって変動します。

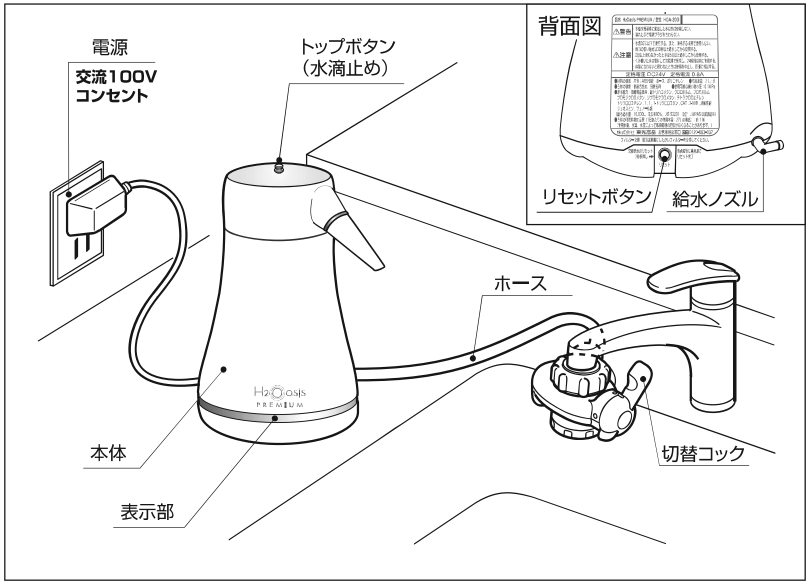
仕　様

品　名		H2Oasis PREMIUM（エイチ・ツー・オアシス・プレミアム）
型　式		ＨＯＡ－２００Ｉ
材料の種類		本体：ＡＢＳ樹脂　　ホース：ポリエチレン
ろ材の種類		抗菌活性炭、鉛除去材
ろ過流量		２Ｌ／分
使用可能な最小動水圧		0.1MPa
浄水能力（注2）	JISS3201での試験結果	遊離残留塩素、総トリハロメタン、クロロホルム、ブロモホルム ブロモジクロロメタン、ジブロモクロロメタン、テトラクロロエチレン トリクロロエチレン、1,1,1-トリクロロエタン、CAT、2-MIB、溶解性鉛
	JWPAS Bでの試験結果	ジェオスミン、フェノール類
		10,000L　（除去率：80%）
ろ材（フィルター）交換時期の目安		1年　（1日あたりの使用水量：27Lの場合）
電　源		電源（ACアダプター）：単相　50/60Hz　AC100V　0.48A／本体：DC24V　0.8A
電極寿命（注4）		7年
表　示（注3）		緑色 … 水素濃度 高（水素濃度の目安 0.5～0.7mg／L）
		青色 … 標準使用状態（水素濃度の目安 0.3（3.5L／分）～0.5mg／L）
		赤色点灯 … フィルター交換時期の目安
		赤色点滅 … 異常または故障
本体サイズ		W180×D120×H285mm
質量（満水時）		本体 ： 3.0 kg

（注1）　仕様は予告なく変更することがあります。
（注2）　浄水能力 ： 浄水能力は原水の水質によって変動します。
　　　　ブロモジクロロメタンは総トリハロメタンとしての試験結果です。
（注3）　水素濃度の目安は電気伝導度80～400μS/cmの水道水で使用した場合の性能です。
（注4）　電極寿命 ： 1日あたり 約15分通水した場合の寿命です。

各部の名称／設置イメージ

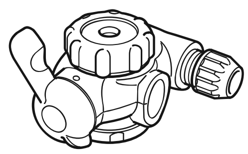
（商品をご確認ください）



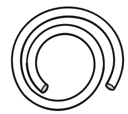
付属品

ご使用前に付属品をお確かめください。
不備な点等ございましたら、本書末尾（19頁）に記載のお客様相談窓口にご連絡ください。

切替コック

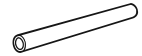


ホース

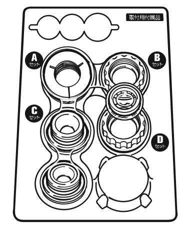


ホースクリップ

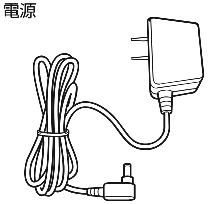
延長パイプ



取り付け用付属品（切替コック用）



電源



取扱説明書（保証書 添付）

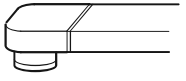
取り付け方法

①～③の手順にしたがって商品の取り付けを行ってください。

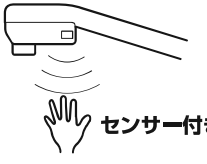
①切替コックの取り付け

取り付け不可能なタイプ

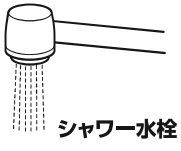
先端が短いもの／直径が大きいもの



キャップの取り外しができないもの



センサー付き水栓



シャワー水栓

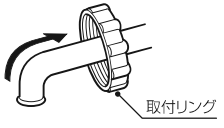
取り付け方

Aセット使用

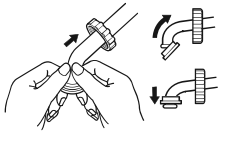
パイプの直径を測る

※取り付け用付属品台紙

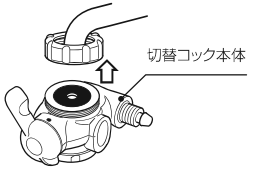
取付リングを蛇口に通す



直径に合った固定用リングを取り付ける



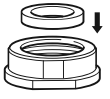
切替コック本体を取付リングで固定する



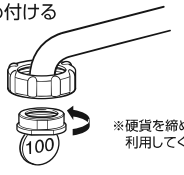
Bセット使用
（外ネジタイプ）

泡沫金具をはずす

泡沫用リングの中にゴムパッキンをはめる

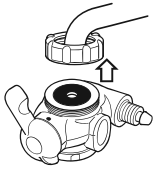


取付リングを上にして蛇口に泡沫用リングを締め付ける



※硬貨を締め付け金具として利用してください

切替コック本体を取付リングで固定する



Cセット使用
（内ネジタイプ）

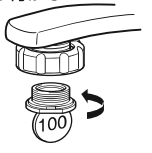
泡沫金具をはずす

※レンチなど工具が必要な場合もあります

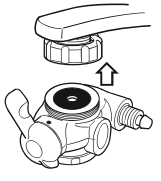
泡沫用リング（グレー）の上にゴムパッキンをはめる

※白（内ネジ用）には○リングがついています

取付リングを上にして蛇口に泡沫用リングを締め付ける

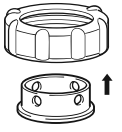


切替コック本体を取付リングで固定する

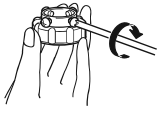


Dセット使用
〈別売品〉

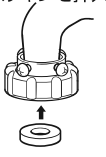
取付リングにビス止め用リングを入れる



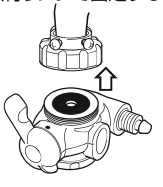
ネジを4本仮止めする



蛇口にネジで固定し、取付リングの中に平パッキンを挿入する



切替コック本体を取付リングで固定する



※使わなかった部品は捨てずに保管してください。水栓交換時や転居時に必要になる場合があります。

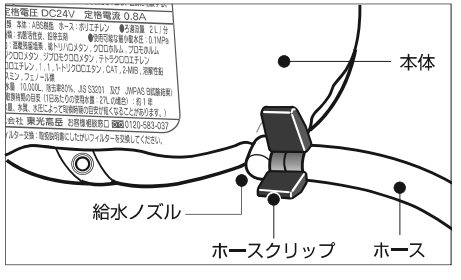
② 本体の設置

●本体をシンク周辺の水平で安定した場所にセットします。

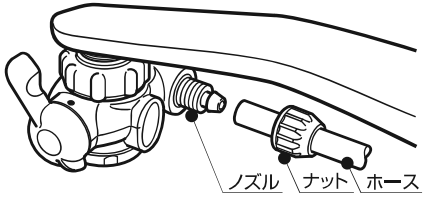
⚠ 注意	● 不安定な場所に設置しない。 落ちたり、倒れたりすることでけがや故障の原因になります。 ● 凍結する場所では使用しない。 ● 直射日光や暖房機、コンロ等の近くに設置しない。 漏水や故障の原因になります。

【ホースの接続】

① 本体にホースをつなぎます。
・付属のホースクリップをホースに通してください。
・本体背面の給水ノズルにホースを差し込んでください。
・ホースクリップでホースを固定してください。



② 切替コックにホースをつなぎます。



・ホースの長さを調節したい場合、蛇口のふり幅に配慮して適当な長さで切ってください。
・切替コックのナットをはずしてホースに通した後にホースをノズルに差し込んでください。
・ホースをナットで固定してください。
※ナットの締付には工具を用いないで下さい。（手で締まる最終位置までナットを締め付けます。）

⚠ 注意	● 湯沸器や温水器と接続しない。 ● 他の機器とつながない。 漏水や故障の原因になります。

【電源（ACアダプター）の接続】

① 電源を本体につなぎます。
・電源のコネクターを本体底部のジャックに差し込んでください。

② コンセントに電源（ACアダプター）を挿しこみ、表示部が1回点灯することを確認します。

⚠ 注意	● たこ足配線をしない。 発熱し、火災を生じる原因になります。 ● ほこりが付いたコンセントで使用しない。 放置すると火災の原因になります。 ● 電源プラグを抜くとき、電源コードを引っ張らない。 感電、ショート、発火の原因になります。 電源プラグをもってコンセントから抜いてください。

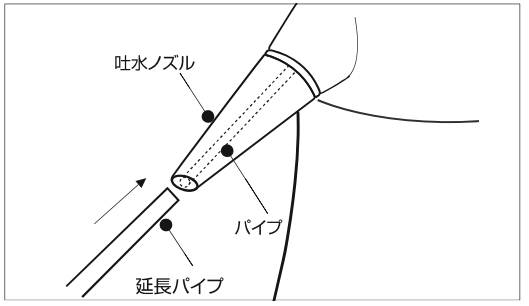
【確　認】

① ホースがねじれたり、折れ曲がっていないことを確認してください。
（注）ホースのねじれや折れ曲がりによって水の出が損なわれます。

【準　備】

① 水を出す方向に吐水ノズルの先（水の出口）を向けます。
・本体の上部は水平方向に回転します。水を出す方向に吐水ノズルの先を向けてください。
（注）吐水ノズルの先を背面に向けると上部のカバーが外れます。
通常は、吐水ノズルを正面側にして使用してください。

② 水の出口を伸ばしたいときは、付属の延長パイプを吐水ノズルに取り付けます。



延長パイプを吐水ノズル内のパイプに奥まで差し込んでください。

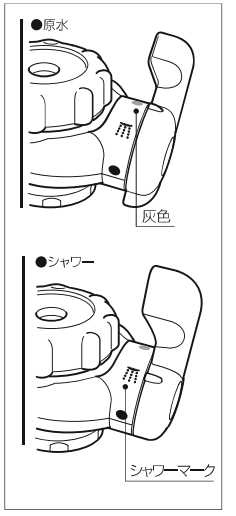
③水を流します。
・切替コックのレバーを”浄水（青色●）”にセットします。
・蛇口を開いて、5分以上水を流してください。
（注）フィルターが新品の場合、通水直後は水に活性炭の粉が混じることがありますので充分に通水してから使用してください。
（注）通水時には、フィルター内部の気体が排出されるため、御使用の水圧によっては音や振動をともなう場合があります。故障ではありません。
※流量を調整することで、低減される場合があります。

⚠ 注意

● はじめてご使用になる場合やフィルターを交換した場合、
5分以上通水してから使用する。
体調を損なう原因になります。

【水道水を使う】

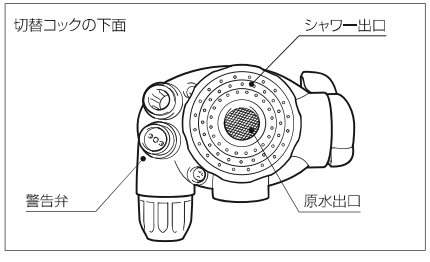
① 水道水をそのまま使う。
・切替コックのレバーを”原水（灰色:●）”にセットします。
・蛇口を開くと切替コックから水道水が出ます。
（注）お湯を流す場合、60℃以下で使用してください。



② 水道水をシャワーで使う。
・切替コックのレバーを”シャワー（シャワー: ）”にセットします。
・蛇口を開くと切替コックから水道水のシャワーが出ます。
（注）お湯を流す場合、60℃以下で使用してください。

【浄水（水素水）を使う】

・切替コックのレバーを”浄水（青色:●）”にセットします。
・蛇口を開くと本体の吐水ノズルから浄水が出ます。
（注）水温35℃以下で使用してください。
誤ってお湯を流した場合、水道水を1～2分通水してから使用してください。
・使用中、切替コックの警告弁から水が出たら、流量を絞り、警告弁から水が出ない状態でお使いください。
警告弁は過剰な水圧や、フィルター目詰まりをお知らせするものです。
（注）水道水圧およびホースの折れ曲りを確認し、異常がない場合はフィルターを交換してください。



【トップボタンについて（水滴止め）】

・水を止めてしばらくしても水滴が止まらない場合や、水滴が気になる場合は’トップボタン’を軽く押さえてください。
※止水操作直後に’トップボタン’を押さえても、水滴は止まりません。しばらく（30秒程度）してから押してください。
※通水時には’トップボタン’を押さないでください。内圧が上がるとともに水が飛散するおそれがあります。
※水栓を開いても水が出ないときは、’トップボタン’を軽く1mmほど引き上げてください。※強く引かないでください。

●●●●　浄水には水素が含まれています。●●●●

H_2OasisPREMIUMは水を電気分解して水素のはいった浄水をつくります。
また、水に含まれる水素の濃度を光の色でおしらせします。

水素濃度は”流量”で調整します。
一定の流量で継続してお使いいただいた場合、次の特性を示します。

【表　示】

◆ 緑色／点滅　：　水素濃度の目安　0.5～0.7mg/L
流量　0.7～2L／分
（少ない流量でお使いいただくと水素濃度は上昇します。）
◆ 青色／点滅　：　水素濃度の目安　0.3（3.5L/分）～0.5mg/L
流量　2L／分以上
◆ 表示なし　：　電気分解を行っていない状態（水素をつくっていない状態）
流量　0.7L／分以下

（注1）同じ流量で継続して使用した場合、上記の濃度となります。
頻繁に流量を変えた場合、濃度は変化します。
（注2）水に含まれる水素量は水質によって変化します。
水素濃度の目安は電気伝導度80～400μS/cmの水道水でご使用いただいた場合の特性です。

◆ 赤色／点灯
フィルター交換時期のお知らせ

（注）赤色の表示はリセットボタンで解除できます。
詳細は15頁でご確認ください。

◆ 赤色／点滅
商品に異常が生じている状態

（注）電源をコンセントから抜いて数分間放置したのちに、電源を接続し、再度浄水を流してください。
再度、赤ランプが点滅する場合、使用を中止し、電源プラグをコンセントからはずして、お買い上げいただいた販売店、または弊社にお問い合わせください。（連絡先:19頁）

⚠ 注意

- 体質に合わないと思われたときは使用を中止し、医師に相談する。
- 赤水や濁った水が出る場合、原水をしばらく流してから使用する。
- はじめてご使用になる場合やフィルターを交換した場合、5分以上通水してから使用する。
- 毎日、使い始めは30秒程度通水してから使用する。
- 2日以上使用しなかった場合、5分以上通水してから使用する。
- くみ置いた水は密封して冷蔵庫で保管し、24時間以内に使用する。
体調を損なう原因になります。
- 自動製氷器用の水として使用しない。
かびが発生する恐れがあります。
- 漏水、割れ、変形等の異常が確認されたら使用しない。
状態が悪化し、損害や故障の原因になります。
- 切替コックの警告弁から水が出たら、蛇口を絞って使用する。
そのままご使用を続けると漏水や故障の原因になります。
- 養魚用の水として使用しない。
水質の変化が魚に影響を与える恐れがあります。
- 本体を逆さまにしない。（本体内の水があふれます。）
漏水や故障の原因になります。

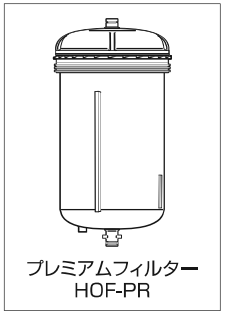
プレミアムフィルターの交換

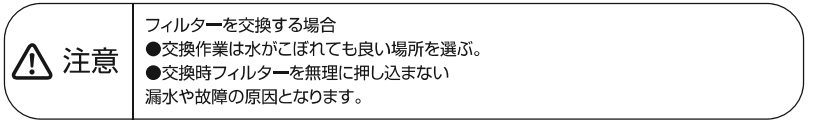
※プレミアムフィルター'HOF-PR'を購入して交換してください。

【フィルター交換の目安】

①フィルター交換時期のおしらせ機能
・使用期間が1年、または浄水の使用量が10,000Lを超過すると、赤ランプ（点灯）で交換時期をおしらせします。
（注）電源をはずしても使用期間、浄水の使用量はメモリーされています。ただし、電源をはずして使用した場合の使用期間、浄水の使用量はカウントされません。

②フィルター交換表示（赤ランプ）が点灯しなくても、次の場合は交換してください。
・浄水の流量が低下し、切替コックの警告弁から水が出る場合
・浄水の味や臭いが気になる場合
（注）フィルターの寿命は原水の水質によって変化します。


プレミアムフィルター
HOF-PR


注意

フィルターを交換する場合
●交換作業は水がこぼれても良い場所を選ぶ。
●交換時フィルターを無理に押し込まない
漏水や故障の原因となります。

【フィルターの交換手順】

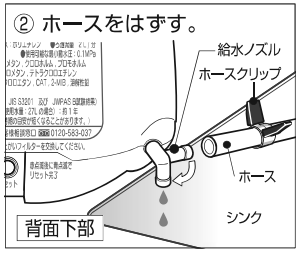
作業中に本体を倒したり、傾けたりしないでください。
内部に水が入り故障の原因になります。

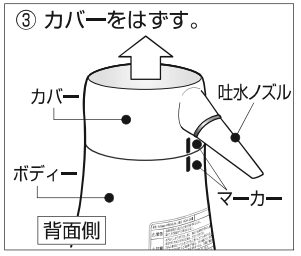
① 切替コックのレバーを"原水（灰色●）"にセットする。

② 本体背面のホースをはずす。
・本体背面のホースクリップをゆるめ、ホースをはずします。
・フィルターをはずすと給水ノズルから本体の水が流れ出しますので、給水ノズルを下向きにして水がシンク内に落ちるようにしてください。
水がこぼれても良い場所で作業を行ってください。

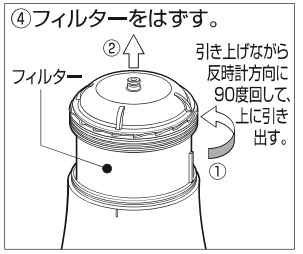
（注）ホースをはずさないと本体内で水があふれて、漏水や故障の原因になります。

③ カバーをはずす。
・上部のカバーを吐水ノズルが後ろ向きになるように回し、カバーのマーカーとボディーのマーカーの位置を合わせます。
（注）マーカーの位置を確実に合わせてください。
・本体をおさえ、カバーをまっすぐ上に引き上げてはずします。
（注）カバーを斜めに上げるとはずしにくいことがあります。

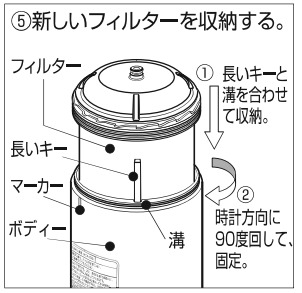




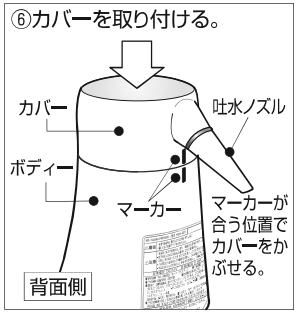
④ フィルターをはずす。
・ボディーに収納されたフィルターを引き上げながら反時計方向（左回り）に90度回します。
・本体をおさえ、フィルターを上部に引き出します。



⑤新しいフィルターを収納する。
・カートリッジケース側面の長いキーをボディーの溝に合わせて収納します。
（注）カートリッジケースを無理に押し込まないでください。
破損や漏水の原因になります。
・カートリッジケースを本体にしっかり差し込み、時計方向に（右回り）90度回して固定します。



⑥カバーを取り付ける。
・カバーの吐水ノズルを後ろ向きとし、カバーのマーカーとボディーのマーカーが合う位置で上部からカバーをかぶせてください。
・カバーとボディーの隙間がなくなる位置まで差し込んでください。



⑦ホースをつなぐ。
・ホースをつないで、ホースクリップで固定してください。

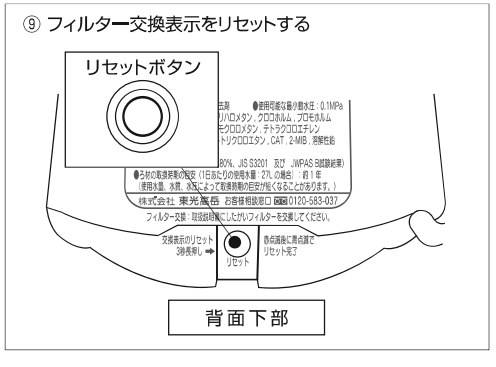
⑧ 水を流す。
・カバーの吐水ノズルを正面に向けます。
・切替コックのレバーを”浄水（青色：●）”にセットします。
・蛇口を開いて、5分以上水を流してください。
フィルター交換後は、水が白くなったり水しぶきをともなうことがあります。
これはフィルター内の空気が気泡として水に含まれた現象であり、異常ではありません。
徐々に流量を増やしてください。
（注）フィルターが新品の場合、通水直後は水に活性炭の粉が混じることがありますので
充分に通水してから使用してください。

⚠ 注意	● はじめてご使用になる場合やフィルターを交換した場合、 5分以上通水してから使用する。 体調を損なう原因になります。

⑨ フィルター交換表示（赤ランプの点灯）をリセットする。
・電源が接続されていることを確認します。
・背面下部の’リセットボタン’を3～5秒長押ししてください。

押している間は表示部が赤点滅
↓
3秒経過後に 青･緑が2回点滅したら リセット操作完了です。

※交換表示（赤ランプ）が点灯していない場合でも、カートリッジフィルターを交換したら、上記リセット操作を行ってください。



⑩ 使用済みフィルターを処分する。
・フィルターはプラスチック製品です。
各市町村の処理方法にしたがって廃棄してください。

日常のお手入れ

【汚れが気になったら】

●本体、切替コック、ホースの清掃は水を含ませたやわらかい布をよく絞って拭いてください。

⚠ 注意	● 本体に水をかけない、洗わない。 感電、漏電、ショートの原因になります。
	● 洗剤、クレンザー、シンナー、ベンジン、アルコール、灯油、漂白剤等で拭かない。 誤って使用してしまった場合、すぐに水ぶきして洗剤等を取り除いてください。 化学ぞうきん、金属たわし、ナイロンたわし等を使わない。 変色、変形、キズ、ワレ等の原因になります。

【切替コックのお手入れ】

原水やシャワーの出が悪くなったら、切替コックの掃除を行ってください。

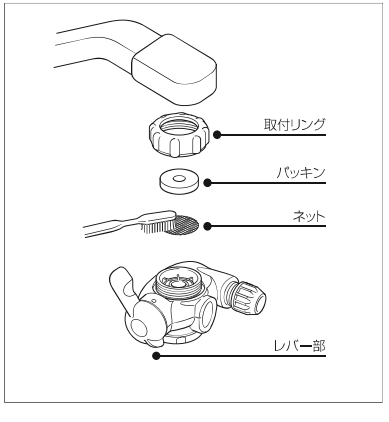
切替コックの清掃手順①

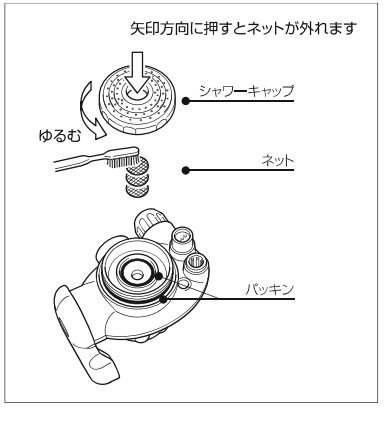
（1） 取付リングをゆるめて切替コックの本体を蛇口から取り外します。
（2） パッキンを外して、ネットを取り出します。
（3） ネットに溜まったごみをブラシ等を使って取り除いてください。
（4） 清掃後、切替コックにネット、パッキンを取り付けてください。

↓
切替コックの清掃手順②へ

切替コックの清掃手順②

（1） シャワーキャップの水気を拭き取ってください。
（2） シャワーキャップをゆるめて切替コック本体から外します。
（3） シャワーキャップからネットを外します。
（4） ネットに溜まったごみをブラシ等を使って取り除いてください。
（5） 清掃後、シャワーキャップにネットを取り付け、シャワーキャップを切替コック本体に取り付けてください。
（6） 蛇口に切替コックを取付リングで固定してください。





故障かな？

故障かな？　と思ったら、下表の該当する処置を行ってください。
なお、処置を行っても直らない場合は販売店または、お客様相談窓口（19頁参照）にご連絡ください。

症状		原因および確認事項	処置
表示	浄水を流してもランプ（青・緑）が点灯しない	・電源（ACアダプター）がきちんと接続されていますか? （コンセント・本体下部ジャック部） ・電源（ACアダプター）を差し込んだときに表示部が赤・青・緑　同時に1秒点灯するか確認してください。	電源（ACアダプター）を正しく接続してください。
		・浄水は充分に流れていますか? およそ0.7L/分の流量（200mL計量カップ満水時間15秒）以下の場合、電気分解は行われず、ランプは点きません。 ※水量が少ない場合は下の「浄水の流量が減った」の項目を確認ください。	浄水を十分に流してください。
	使用中に赤ランプが点滅した	周囲温度や電気分解の状態が適正でない場合、安全機能がはたらいて異常表示（赤ランプ点滅）を出力します。 ・設置場所は適切ですか? コンロの近くや直射日光が当たる場所で使用しないでください。 ・電源をコンセントから抜いて数分間放置したのちに、電源を接続し、再度浄水を流してください。	ー 設置場所を変えてください。 再度、赤ランプが点滅する場合、コンセントを抜いて使用を中止し、お買い上げいただいた販売店または弊社お客様相談窓口にお問い合わせください。（19頁）
	赤ランプが点灯している（点きっぱなし）	フィルターの交換時期です。	フィルターを交換してください。（13頁）
水の状態	浄水が白い（小さな気泡が含まれる）	・新品フィルターの場合：フィルター内の空気が水に気泡として含まれた状態です。 ・水素濃度が高い状態で連続使用した場合：溶解できなかった水素・酸素が気泡として含まれた状態です。	正常な状態です。
	浄水がぬるい	周囲温度・水道水の水温・直射日光等による温度上昇です。	1分ほど通水してください。 水道配管が外気温の影響を受ける場合は、原水でしばらく水を流してからご使用ください。
	浄水がにおう	フィルターの能力が低下しています。 （原水の水質によって寿命は変化します）	フィルターを交換してください。（13頁）
	浄水の流量が減った（水が出ない）	ホースが折れたりつぶれていませんか?	ホースの状態を確認してください。
		水を流したときに'トップボタン'が上がっていますか? 水道の水圧が低下していないか、（十分に水道水が流れるか）確認してください。	水を流しても'トップボタン'が上がらない場合は、軽く1mm程度引き上げてください。（11頁）

症状			原因および確認事項	処置
水の状態	浄水の流量が減った（水が出ない）		切替コックが詰まっていませんか?	切替コックの手入れをしてください。（16頁）
			・切替コックに詰まりが無い場合は、本体背面の給水ノズルからホースを外して通水し、ホース出口の流量を確認してください。 ・十分な流量が出る場合は、フィルターの寿命です。	流量が少ない場合は、切替コック内部の詰りです。切替コックを交換してください。 フィルターを交換してください。（13頁）
	水栓を閉じても、吐水ノズルからポタポタ水滴が落ちる。		フィルター内部にたまった水素ガス等の影響です。	機器の特性であり、故障ではありません。 止水後しばらく放置したのちに'トップボタン'を軽く押さえてください。
音	水を流すと本体から音（ゴボゴボ・クシュクシュ）がする。		フィルター内の空気や電気分解で発生した水素が押し出される際に発生する音です。 水道水圧や流量の変化によって発生します。	機器の特性であり、故障ではありません。 音が気になる場合は、流量を調整してお使いください。（11頁）
	水を流すと切替コックから'ピー'と音がする。（警告弁から水が出る）		・ホースがねじれたり折れたりしていませんか? ・フィルターが目詰まりしていませんか? ・原水の水圧が高すぎませんか?	・ホースの状態を確認してください。 ・フィルターを交換してください。 ・止水栓を絞って調整するか、安全弁が作動しない流量でお使いください。
水漏れ	切替コック	蛇口取り付け部	・切替コックの取り付けを再確認してください。 パッキンの厚みは適切ですか? ・水栓の先端部が劣化していませんか?	取付方法を確認しもう一度確実に取り付けてください。（5頁） 水栓を修理・交換してください。
		ホース接続部	・ホースは正しく奥まで差し込まれていますか? ・切替コックのナットが緩んでいませんか?	もう一度ホースをつなぎ直してください。（8頁）
		警告弁	ホースがねじれたり折れたりしていませんか?	ホースの状態を確認してください。
			フィルターが目詰まりしていませんか?	フィルターを交換してください。
			原水の水圧が高すぎませんか?	止水栓を絞って調整するか、安全弁が作動しない流量でお使いください。
	ホース	本体接続部	・ホースは正しく奥まで差し込まれていますか? ホースクリップは正しく取り付けられていますか?	もう一度ホースをつなぎ直してください。（8頁）
	水栓		水栓が劣化していませんか。	水道工事店にご相談ください。
	本体		本体からホースを外さずにフィルターを取り外していませんか?この場合、本体内部に水があふれることがあります。 （注）あふれた水は本体下部から徐々に排出されます。	フィルター取り外しの際は、必ず、本体からホースをはずしてください。（13頁） 内部に水があふれた場合は、コンセントを抜いて本体下部にタオルを敷いて3日程度放置ください。本体を傾けたり、揺すったりしないでください。故障の原因となります。
			フィルターが正しく取り付けられていますか?	フィルターを入れなおしてください。（13頁）

保証とアフターサービス（よくお読みください）

●保証書

この商品には保証書を添付しております。保証内容は保証書をご覧ください。
保証書のお買上げ日、お客様、販売店の欄をご記入いただき、領収書またはレシートとともに大切に保管してください。
保証期間は『お買上げ日より1年間』です。
但し、フィルターは消耗品ですので、保証の対象外となります。

●別売り部品

ご購入いただいた販売店またはお客様相談窓口にご連絡ください。

品　名	品　番	備　考
プレミアムフィルター	HOF-PR	
切替コック	H-KC1	
切替コックアダプターセット	KADP7	
切替コックアダプターDセット	KADPD-7	
電源	AC2	
交換用ホース	HHO-PR	
分岐水栓		お客様相談窓口にお問い合わせください

●補修用性能部品の保有期間

補修用性能部品の保有期間は,製造打ち切り後7年間としています。
補修用性能部品とは、商品の機能を維持するために必要な部品です。

●修理のご依頼は

ご依頼前に『故障かな?（17頁）』の内容をご確認いただき、異常と判断された場合は、“ご使用を中止いただき、電源を外して”から、以下の処置を行ってください。

① 保証期間中

お買い上げいただいた販売店またはお客様相談窓口に下記事項をご連絡ください。保証の規定にしたがって、修理させていただきます。

『品名／型式／製造番号／お買上げ日／故障の状況／ご住所／ご連絡先』

② 保証期間を過ぎている場合

お買い上げいただいた販売店またはお客様相談窓口にご連絡ください。
修理により、機能が回復する場合はご希望により有料修理をお受けいたします。

H2Oasis PREMIUM

製造元
株式会社 東光高岳　東京都江東区豊洲五丁目6-36 〒135-0061
http://h2oasis.jp/

お客様相談窓口
株式会社東光高岳　ウォーターデバイス事業グループ

●製品・ご注文に関するご相談
営業グループ
0120-583-037
受付時間／10:00～17:00（土・日・祝日 休業）

●故障・修理に関するご相談
技術グループ
TEL.052-444-3093
受付時間／9:00～17:00（土・日・祝日 休業）

[無料修理規定]

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載の内容にもとづき無料修理致します。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買上げの販売店または修理申出先にご依頼の上、現品に本書を添えてタカオカ化成工業(株)宛にご送付ください。ご送付先の住所は、保証書末尾をご確認ください。
3. ご転居、ご贈答品等で本保証書に記載してある販売店に修理がご依頼できない場合は、修理申出先にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買上げ後の落下等による故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷,その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷
   （ニ）一般家庭用以外（例えば,業務用としての使用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷
   （ホ）本書の提示がない場合
   （ヘ）本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或いは字句を書き替えられた場合
   （ト）切替コック、フィルターの汚れや詰まりおよび外観の汚れ、劣化は保証の対象外となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行致しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。無料修理などアフターサービスについてご不明の場合は、お買上げの販売店又は修理申出先にお問合わせください。