

[H2Oasis 保証書]

型 式	HOA-100I	
保証期間	本 体	お買上げ日より 1ヶ年
	注) 但し、カートリッジフィルターを 除く	

お買上げ日	年 月 日
お客様	ご芳名 _____
	ご住所 〒□□□-□□□□
	電話 ()

本書は本書記載の内容で無料修理を行うことを約束するものです。

お買上げの日から1ヶ年以内に故障が発生した場合は、お買上げの販売店に保証期間内である旨をお伝えいただき、修理をご依頼ください。

販 売 店	住所・店名・電話番号 _____
-------	---------------------

修 理 申 出 先	株式会社東光高岳 ウォーターデバイス事業グループ 〒135-0061 東京都江東区豊洲五丁目6-36 SIA豊洲プライムスクエア8階
-----------	--

商品のご送付先 〒490-1111 愛知県あま市甚目寺流80番地
タカオ力化成工業株式会社 環境機器部
TEL.(052)443-3195

このたびは、H2Oasisをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

■ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■お読みになった後、取扱説明書は大切に保管してください。



水素水生成器

H2Oasis

取扱説明書

型式 HOA-100I

目 次

安全上の注意事項	1
特長／仕様・性能	3
各部の名称／付属品	4
取り付け方法	
①切替コックの取り付け	5
②本体の取り付け	7
使用のまえに	10
使い方	11
カートリッジフィルターの交換	13
日常のお手入れ	16
故障かな？	17
保証とアフターサービス	19
保証書	



安全上の注意事項

商品を正しく、安全にご使用いただき、ご使用になる方や他の方々への危害・損害を防止するため、ご使用になる前に、必ず以下の注意事項をお読みください。
なお、以下に記する注意事項は危害・損害の程度により、

！警告 **！注意** に区分して記載しています。

以下、安全上の注意を充分にご理解いただき、適切なご使用を心掛けてください。



警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します



注意 人が傷害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容を示します

●表示マークの説明

記号	名称および意味
	名称: 一般注意 意味:特定しない一般的な注意を示す表示。
	名称: 一般禁止 意味:商品の取り扱いにおいて、その行為を禁止する表示。
	名称: 風呂、シャワー室での使用禁止 意味:防水処理のない商品を水場で使用すると、漏電によって感電や発火を招く可能性を示す表示。
	名称: 分解禁止 意味:商品を分解することで感電などの傷害が起こる可能性を示す表示。
	名称: 水ぬれ禁止 意味:防水処理のない商品を水がかかる場所で使用したり、水にぬらすなどして使用すると漏電によって感電や発火の可能性を示す表示。
	名称: ぬれ手禁止 意味:商品をぬれた手で扱うと感電する可能性を示す表示。
	名称: 一般指示 意味:使用者に対し、指示に基づく行為を強制する表示。
	名称: 電源プラグからコンセントを抜く 意味:使用者に電源プラグをコンセントから抜くように指示する表示。

！ 警告	
	●水道水質基準に適合した水以外は使用しない。 健康を害する原因になります。
	●ぬれた手で電源プラグを触らない。 感電するおそれがあります。
	●交流100Vの電源を使う。(日本国内のみ使用可) 火災や感電のおそれがあります。
	●電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。 感電、ショート、発火のおそれがあります。
	●電源コードを傷つけない・加工しない。 無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、束ねない、重い物で挟まない、 熱いところに近づけない、釘やステップルで固定しない。 感電、ショート、発火のおそれがあります。
	●浴室などの温気の多い場所で使わない。 感電のおそれがあります。
	●誤って本体を水中に落とした時は (1)電源プラグを抜く (2)本体を引き上げる (3)販売店に修理を依頼する そのまま使用した場合は感電のおそれがあります。
	●本器の分解、改造、修理をしない。 火災や感電、けがのおそれがあります。 修理は販売店にご相談ください。
	●切替コックに他社の部品を流用しない。 互換性がなくなるため危険です。

！ 注意	
	●不安定な場所には設置しない。 落ちたり、倒れたりすることできがや故障の原因になります。
	●湯沸器や温水器と接続しない。 湯沸器、温水器および本体の故障や事故の原因になります。 なお、本体には35℃以上の湯を流さないでください。
	●凍結する場所では使用しない。 漏水や故障の原因になります。
	●直射日光や暖房機、コンロ等の近くに設置しない。 故障の原因になります。
	●たこ足配線をしない。 発熱し、火災を生じる原因になります。
	●ほこりが付いたコンセントで使用しない。 放置すると火災の原因になります。
	●電源プラグを抜くとき、電源コードを引張らない。 感電、ショート、発火の原因になります。 電源プラグをもって、コンセントから抜いてください。
	●本体に水をかけない、洗わない。 感電、漏電、ショートの原因になります。
	●本体の内部に物をいれない。 感電、ショート、故障の原因になります。
	●水の出口をふさがない、他の機器をつながない。 漏水や故障の原因になります。
	●ホースを折り曲げたり、ねじったり、引張ったりしない。 漏水や故障の原因になります。
	●本質に合わないと思われたときは使用を中止し、医師に相談する。
	●赤水や濁った水が出る場合、原水をしばらく流してから使用する。 カートリッジ寿命が低下する恐れがあります。

H₂Oasis の特徴

- 電気のちからで水素を含むおいしい浄水（水素水）をつくります。
・・・水素量は流量で調整。水素濃度を”光の色”でおしらせします。
- 豊富な活性炭を使用し、高い浄水性能を発揮します。
フィルター交換の目安は、1日27L（リットル）使用して1年間。（または、10,000L）*
- キッチン空間にマッチするかわいいフォルム。
- 無駄なゴミを出しません。
活性炭ブロックの採用で交換部品はフィルターのみ。容器はそのままお使いいただけます。

*浄水能力は原水の水質によって変動します。

仕様・性能

品名	H ₂ Oasis（エイチ・ツー・オアシス）	
型式	HOA-100 I	
材料の種類	本体：A B S樹脂 ホース：ポリエチレン	
ろ材の種類	抗菌活性炭、鉛除去材	
ろ過流量	2L／分	
使用可能な最小動水圧	0.07MPa	
浄水能力 (注2)	JIS S3201 での試験結果 遊離残留塩素、総トリハロメタン、クロロホルム、ブロモホルム ブロモジクロロメタン、ジブロモクロロメタン、テトラクロロエチレン トリクロロエチレン、1,1,1-トリクロロエタン、CAT、2-MIB、溶解性鉛 10,000L (除去率:80%)	
ろ材の交換時期の目安	1年 (1日あたりの使用水量:27Lの場合)	
電源	電源(ACアダプター):単相 50/60Hz AC100V 0.48A/本体:DC24V 0.8A	
電極寿命 ^(注4)	7年	
表示 ^(注3)	青色 … 標準使用状態（水素濃度の目安 0.1～0.3mg/L） 緑色 … 水素濃度 高（水素濃度の目安 0.3～0.5mg/L） 赤色点灯 … カートリッジフィルター交換時期の目安 赤色点滅 … 異常または故障	
本体サイズ	W180×D120×H285mm	
質量(満水時)	本体 : 3.0 kg	

(注1) 仕様は予告なく変更することがあります。

(注2) 浄水能力：浄水能力は原水の水質によって変動します。

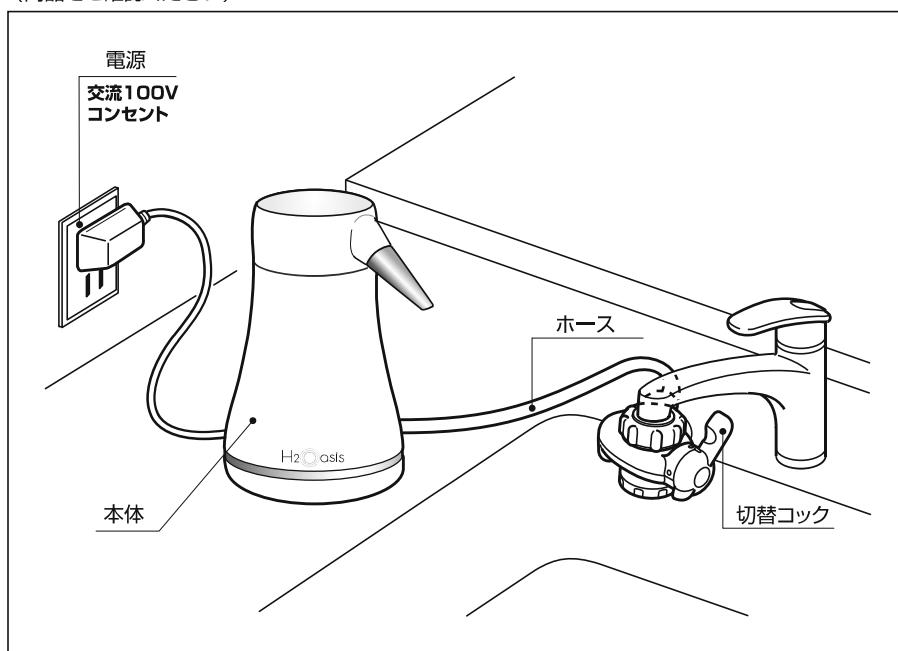
ブロモジクロロメタンは総トリハロメタンとしての試験結果です。

(注3) 水素濃度の目安は電気伝導度120～400μS/cmの水道水で使用した場合の性能です。

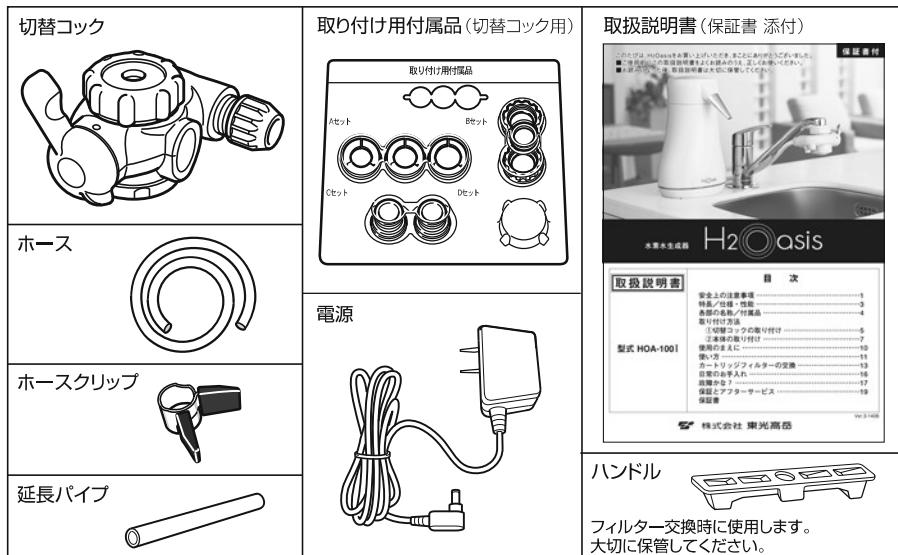
(注4) 電極寿命：1日あたり約15分通水した場合の寿命です。

各部の名称

(商品をご確認ください)



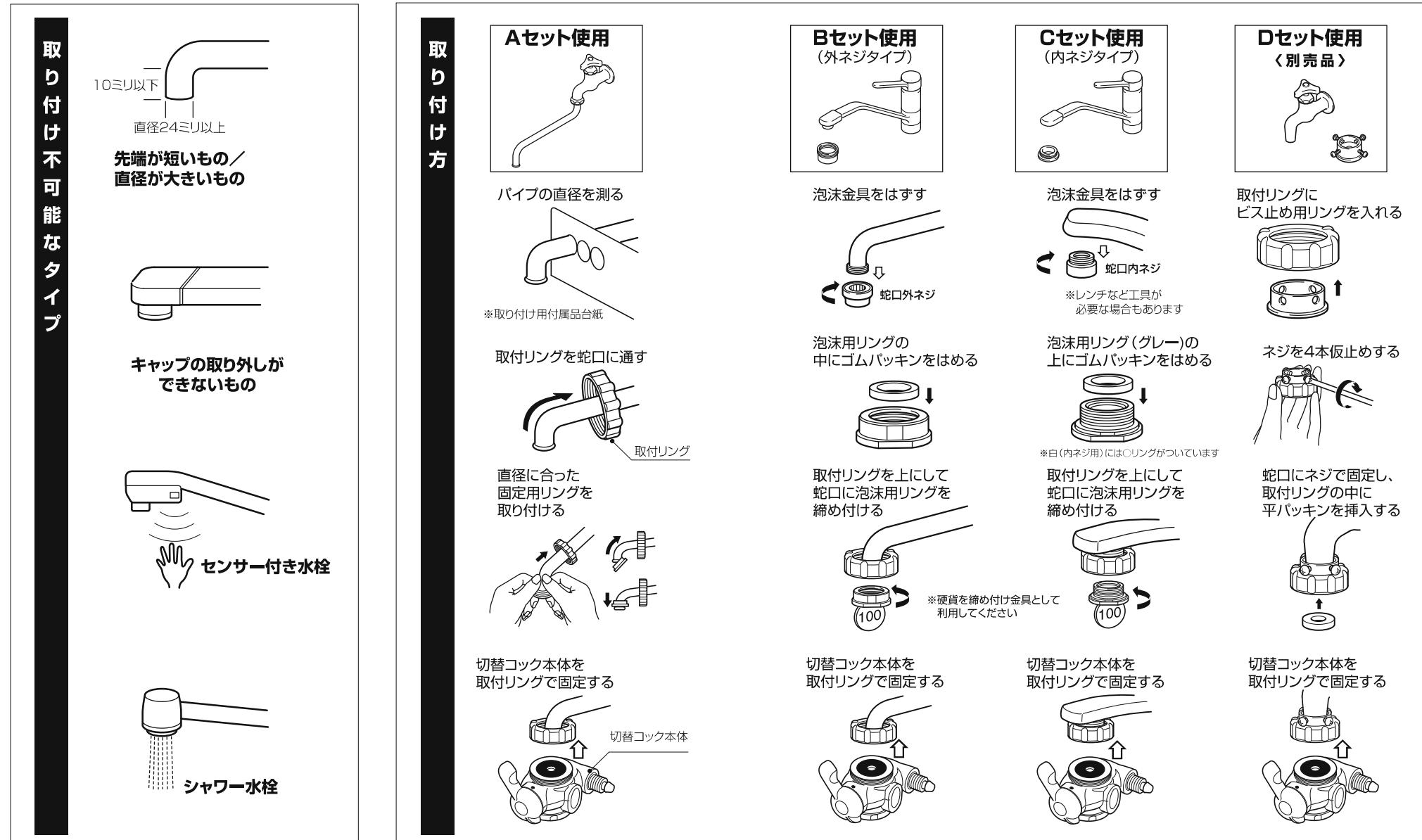
付属品 ご使用前に付属品をお確かめください。
不備な点等ございましたら、本書末尾に記載のお客様相談窓口にご連絡ください。



取り付け方法

①～③の手順にしたがって商品の取り付けを行ってください。

①切替コックの取り付け



取り付け方法

② 本体の取り付け

【本体の設置】

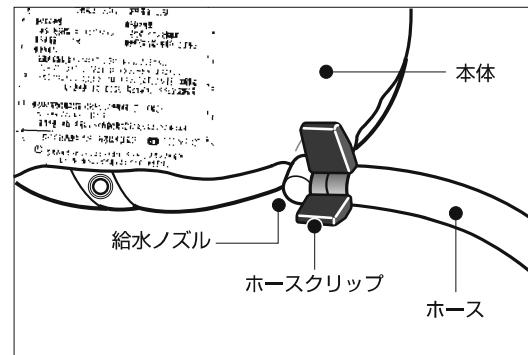
●本体をシンク周辺の使いやすい場所にセットします。

⚠ 注意

- 不安定な場所に設置しない。
落ちたり、倒れたりすることなどがや故障の原因になります。
- 凍結する場所では使用しない。
- 直射日光や暖房機、コンロ等の近くに設置しない。
漏水や故障の原因になります。

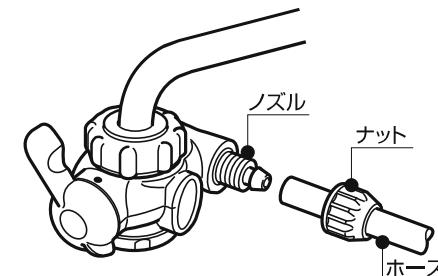
【ホースの接続】

① 本体にホースをつなぎます。



- ・付属のホースクリップをホースに通してください。
- ・本体背面の給水ノズルにホースを差し込んでください。
- ・ホースクリップでホースを固定してください。

② 切替コックにホースをつなぎます。



- ・ホースの長さを調節したい場合、蛇口のふり幅に配慮して適当な長さで切ってください。
- ・切替コックのナットをはずしてホースに通した後にホースをノズルに差し込んでください。
- ・ホースをナットで固定してください。

⚠ 注意

- 湯沸器や温水器と接続しない。
 - 他の機器とつながない。
- 漏水や故障の原因になります。

取り付け方法

③ 電源(ACアダプター)の接続

- ① 電源を本体につなぎます。
・電源のコネクターを本体底部のジャックに差し込んでください。
- ② 電源プラグをコンセント(AC100V)に差し込んでください。



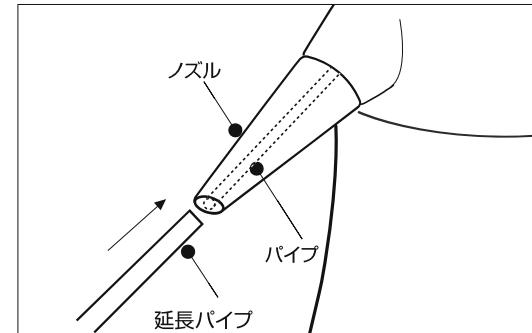
⚠ 注意

- たこ足配線をしない。
発熱し、火災を生じる原因になります。
- ほこりが付いたコンセントで使用しない。
放置すると火災の原因になります。
- 電源プラグを抜くとき、電源コードを引っ張らない。
感電、ショート、発火の原因になります。
電源プラグをもってコンセントから抜いてください。

使用のまえに

【確 認】

- ① ホースがねじれたり、折れ曲がっていないことを確認してください。
(注) ホースのねじれや折れ曲がりによって水の出が損なわれます。
- ② 水の出口を伸ばしたいときは、付属の延長パイプをノズルに取り付けます。



延長パイプをノズル内のパイプに奥まで差し込んでください。

【準 備】

- ① 水を出す方向にノズルの先(水の出口)を向けます。
・本体の上部は水平方向に回転します。水を出す方向にノズルの先を向けてください。
(注) ノズルの先を背面に向けると上部のカバーが外れます。
通常は、ノズルを正面側にして使用してください。
- ② 本体から水を流します。
・切替コックのレバーを“浄水(青色●)”にセットします。
・蛇口を開いて、5分以上水を流してください。
(注) カートリッジフィルターが新品の場合、通水直後は水に活性炭の粉が混じることがあります
ので充分に通水してから使用してください。

⚠ 注意

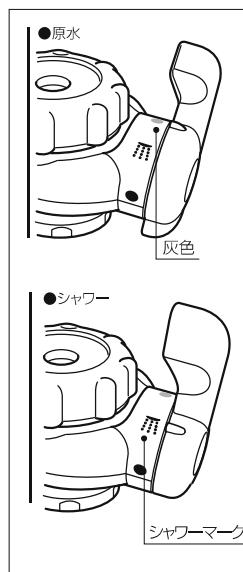
- はじめてご使用になる場合やカートリッジフィルターを交換した場合、
5分以上通水してから使用する。
体調を損なう原因になります。

使い方

【水道水を使う】

① 水道水をそのまま使う。

- ・切替コックのレバーを"原水(灰色:●)"にセットします。
- ・蛇口を開くと切替コックから水道水が出ます。
- (注)お湯を流す場合、60°C以下で使用してください。



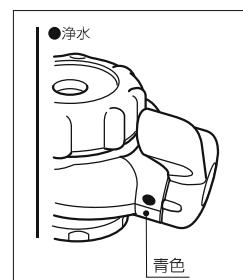
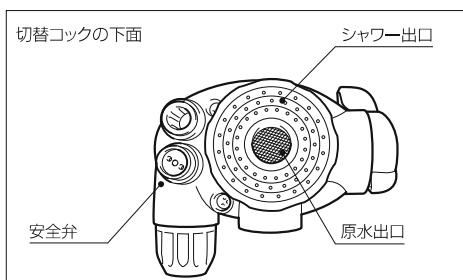
② 水道水をシャワーで使う。

- ・切替コックのレバーを"シャワー(シャワー:△)"にセットします。
- ・蛇口を開くと切替コックから水道水のシャワーが出ます。
- (注)お湯を流す場合、60°C以下で使用してください。

【浄水を使う】

① 浄水を使う。

- ・切替コックのレバーを"浄水(青色:●)"にセットします。
- ・蛇口を開くと本体のノズルから浄水が出ます。
- (注)水温35°C以下で使用してください。
誤ってお湯を流した場合、水道水を1~2分通水してから使用してください。
- ・使用中、切替コックの安全弁から水が出たら、蛇口を絞ってお使いください。
- 切替コックは原水の水圧が高いとき、水を逃がす機能をもっています。
- (注)蛇口を絞ったとき、著しく流量が低下する場合はカートリッジフィルターの交換時期の目安です。
カートリッジフィルターの交換を行ってください。



⚠ 注意

- 体质に合わないと思われたときは使用を中止し、医師に相談する。
- 赤水や濁った水が出る場合、原水をしばらく流してから使用する。
- はじめてご使用になる場合やカートリッジフィルターを交換した場合、5分以上通水してから使用する。
- 毎日、使い始めは30秒程度通水してから使用する。
- 2日以上使用しなかった場合、5分以上通水してから使用する。
- くみ置いた水は密封して冷蔵庫で保管し、24時間以内に使用する。
体調を損なう原因になります。
- 自動製氷器用の水として使用しない。
かびが発生する恐れがあります。

● ● ● ● 済水には水素が含まれています。 ● ● ● ●

H₂Oasisは水を電気分解して水素のはいった済水をつくります。
また、水に含まれる水素の量(濃度)を光の色でおしらせします。

水素濃度は"流量"で調整します。
一定の流量で継続してお使いいただいた場合、次の特性を示します。

【表示】

◆ 青色／点滅： 水素濃度の目安 0.1~0.3mg/L
流量 2L/分以上

◆ 緑色／点滅： 水素濃度の目安 0.3~0.5mg/L
流量 0.7~2L/分
(少ない流量でお使いいただくと水素濃度は上昇します。)

◆ 表示なし： 電気分解を行っていない状態(水素をつくっていない状態)
流量 0.7L/分以下

(注1) 同じ流量で継続して使用すると上記特性を示します。
頻繁に流量を変えた場合、特性は変化します。

(注2) 水に含まれる水素量は水質によって変化します。
水素濃度の目安は電気伝導度120~400μS/cmの水道水でご使用いただいた場合の特性です。

◆ 赤色／点灯
カートリッジフィルター交換時期のお知らせ

(注) 赤色の表示はリセットスイッチで解除できます。
詳細は15頁をご確認ください。

◆ 赤色／点滅
商品に異常が生じている状態

(注) 浄水を止め、数分放置してからもう一度、浄水を流してください。
再度、赤ランプが点滅する場合、使用を中止し、電源プラグをコンセントからはずして、お買い上げいただいた販売店、または弊社にお問い合わせください。
(連絡先:19頁)



カートリッジフィルターの交換

【カートリッジフィルター交換の目安】

① カートリッジフィルター交換時期のおしらせ機能

- ・使用期間が1年、または浄水の使用量が10,000Lを超過すると、赤ランプ(点灯)で交換時期の目安をおしらせします。

(注) 電源をはずしても使用期間、浄水の使用量はメモリーされています。

ただし、電源をはずして使用した場合の使用期間、浄水の使用量はカウントされません。

②おしらせ機能がはたらいていないなくても、次の場合はカートリッジフィルターを交換してください。

- ・浄水の流量が低下し、切替コックの安全弁から水が出る場合

- ・浄水の味や臭いが低下した場合

(注) カートリッジフィルターの寿命は原水の水質によって変化します。

浄水の味・臭いの変化はカートリッジフィルター交換時期の目安です。

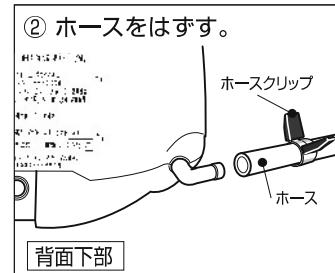
【カートリッジフィルターの交換手順】

① 切替コックのレバーを”原水(灰色●)”にセットする。

② ホースをはずす。

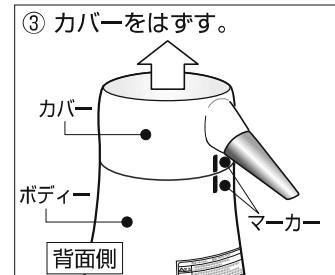
- ・本体背面のホースクリップをゆるめ、ホースをはずします。
- ・フィルターケースをはずすと給水ノズルから本体の水が流れ出します。
- 水がこぼれても良い場所で作業を行ってください。

(注) ホースをはずさないと本体内で水があふれて、漏水や故障の原因になります。



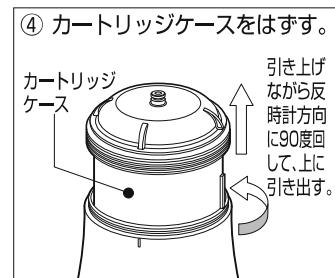
③ カバーをはずす。

- ・上部のカバーをノズルが後ろ向きになるように回し、カバーのマーカーとボディーのマーカーの位置を合わせます。
- (注) マーカーの位置を確実に合わせてください。
- ・本体をおさえ、カバーをまっすぐ上に引き上げてはします。
- (注) カバーを斜めに上げるとはずしにくいことがあります。



④ カートリッジケースをはずす。

- ・ボディーに収納されたカートリッジケースを引き上げながら反時計方向に90度回します。
- ・本体をおさえ、カートリッジケースを上部に引き出します。



⑤ カートリッジケースのフィルターをはずす。

- ・付属のハンドルをケースのフタに差し込みます。
- ・ケースをしっかりと押さえて、体重をかけてハンドルを反時計方向に回してはします。

※水漏れを防ぐため、フタは固めにセットされています。
手首を痛めたり、ケガなどをされない様ご注意下さい。
フタが回せない場合は無理に作業を行わず、お客様相談窓口にご相談ください。(19頁)

・ケースからフィルターを取り出します。

(注) ケースにたまつた水があふれることがあります。

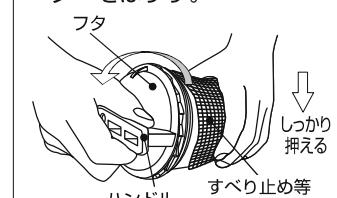
水があふれても支障のない場所で行ってください。

・カートリッジケースを水洗いします。

(注) 洗剤や60°C以上のお湯を使用しないでください。

また、食器洗い機(食洗機)で洗わないでください。
漏水の原因になります。

⑤ カートリッジケースのフィルターをはずす。



⑥ 新しいカートリッジフィルターを収納する。

- ・突起がある面を上に向けて、カートリッジフィルターをケースに収納します。

・フタのパッキンに汚れがないことを確認します。
(注) パッキンにキズをつけないでください。

漏水の原因になります。

・カートリッジケースにフタを取り付けます。

(注) フタとケースに隙間がなくなるまでフタを締めてください。

⑥ 新しいカートリッジフィルターを収納する。



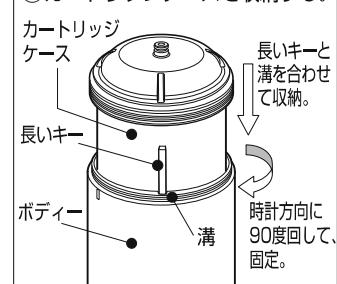
⑦ カートリッジケースを収納する。

- ・カートリッジケース側面の長いキーをボディーの溝に合わせて収納します。

(注) カートリッジケースを無理に押し込まないでください。
破損や漏水の原因になります。

・カートリッジケースを本体にしっかりと差し込み、時計方向に90度回して固定します。

⑦ カートリッジケースを収納する。

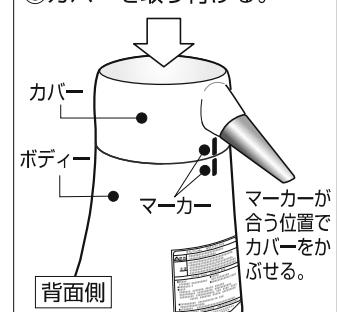


⑧ カバーを取り付ける。

- ・カバーのノズルを後ろ向きとし、カバーのマーカーとボディーのマーカーが合う位置で上部からカバーをかぶせてください。

・カバーとボディーの隙間がなくなる位置まで差し込んでください。

⑧ カバーを取り付ける。



⑨ ホースをつなぐ。

・ホースをつないで、ホースクリップで固定してください。

日常のお手入れ

⑩ 水を流す。

- ・カバーのノズルを正面に向けます。
- ・切替コックのレバーを”浄水（青色：●）”にセットします。
- ・蛇口を開いて、5分以上水を流してください。
- 通水直後はガスが排出し、水しぶきをともなうことがあります。
徐々に流量を増やしてください。
- （注）カートリッジフィルターが新品の場合、通水直後は水に活性炭の粉が混じる
ことがありますので充分に通水してから使用してください。

注意

- はじめてご使用になる場合やカートリッジフィルターを交換した場合、
5分以上通水してから使用する。
体調を損なう原因になります。

⑪ カートリッジフィルター交換表示（赤ランプの点灯）をリセットする。

- ・電源が接続されていることを確認します。
- ・背面下部の”リセットスイッチ”で交換表示をリセットします。

[注意] リセット操作は2度押します。

1回目：リセットスイッチをワンタッチ（1秒以内）すると赤ランプが点滅します。

（注）赤ランプが点滅しない場合、強めに押してください。



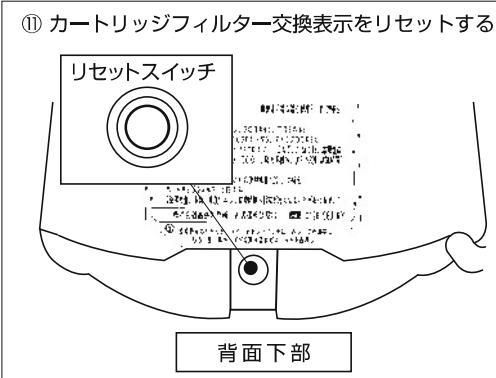
2回目：赤ランプが点滅している間にリセットスイッチを長押しします。

（注）赤ランプが点滅中に操作しないとリセットできません。



“青ランプ”が点滅したら、リセット完了です。

※交換表示（赤ランプ）が点灯していない場合でも、カートリッジフィルターを
交換したら、上記リセット操作を行ってください。



⑫ 使用済みカートリッジフィルターを処分する。

- ・カートリッジフィルターはプラスチック製品です。
各市町村の処理方法にしたがって廃棄してください。

【汚れが気になったら】

- 本体、切替コック、ホースの清掃は柔らかい布を使ってください。
・拭き掃除は水をふくませた柔らかい布をよく絞ってお使いください。

注意

- 本体に水をかけない、洗わない。
感電、漏電、ショートの原因になります。
- 洗剤、クレンザー、シンナー、ベンジン、アルコール、灯油、漂白剤等で拭かない。
誤って使用してしまった場合、すぐに水ぶきして洗剤等を取り除いてください。
化学ぞうきん、金属たわし、ナイロンたわし等を使わない。
変色、変形、キズ、フレ等の原因になります。

【切替コックのお手入れ】

原水やシャワーの出が悪くなったら、切替コックの掃除を行ってください。

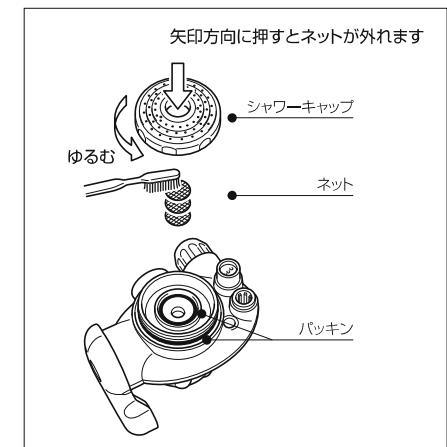
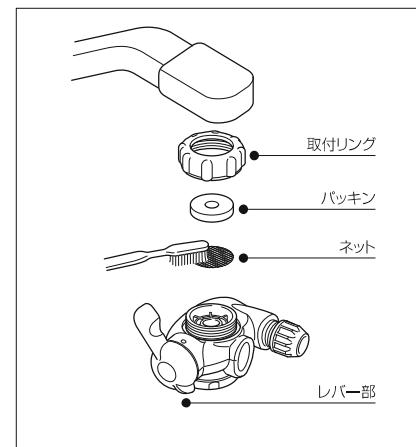
切替コックの清掃手順①

- （1）取付リングをゆるめて切替コックの本体を蛇口から取り外します。
- （2）パッキンを外して、ネットを取り出します。
- （3）ネットに溜まつたごみをブラシ等を使って取り除いてください。
- （4）清掃後、切替コックにネット、パッキンを取り付けてください。

切替コックの清掃手順②へ

切替コックの清掃手順②

- （1）シャワーキャップの水気を拭き取ってください。
- （2）シャワーキャップをゆるめて切替コック本体から外します。
- （3）シャワーキャップからネットを外します。
- （4）ネットに溜まつたごみをブラシ等を使って取り除いてください。
- （5）清掃後、シャワーキャップにネットを取り付け、シャワーキャップを切替コック本体に取り付けてください。
- （6）蛇口に切替コックを取付リングで固定してください。



故障かな？

故障かな？と思ったら、下表の該当する処置を行ってください。

なお、処置を行っても直らない場合は販売店または、お客様相談窓口（19頁参照）にご連絡ください。

症 状	原 因	処 置
切替コックが蛇口に取り付けられない	適正な取り付け用部品を使用していますか？	取り付け用部品を確認してください。 (5頁参照)
	取り付け工事が必要な蛇口の場合	お買い上げいただいた販売店、またはお客様相談窓口にお問い合わせください。 (連絡先:19頁参照)
使用中、赤ランプが“点滅”した ※周囲温度や電気分解の状態が適正でない場合、安全機能がはたらくと異常の表示（赤ランプ点滅）を出力します。	設置場所は適切ですか？ コンロの近くや直射日光がある場所で使用しないでください。	設置場所を替えてください。
	数分放置してからもう一度、浄水を流してください。	再度、赤ランプが点滅する場合、使用を中止し、お買い上げいただいた販売店、またはお客様相談窓口にお問い合わせください。 (連絡先:19頁参照)
赤ランプが点きっぱなし	カートリッジフィルター交換時期のおしらせです。	カートリッジフィルターを交換してください。 (13頁参照)
浄水を流してもランプ（青・緑）が点滅しない	浄水は充分に流れていますか？ およそ0.7L／分の流量を下回るとランプはつきません。（水の電気分解は行いません。）	浄水を充分に流してください。
浄水がにおう	カートリッジフィルターの性能が低下しています。 浄水性能は原水の水質によって変化します。 浄水の味・臭いの変化はカートリッジフィルターの交換時期を示す合図です。	カートリッジフィルターを交換してください。 (13頁参照)
浄水に黒い粉が混じる	活性炭粉末の流出が考えられます。カートリッジフィルターを交換した直後やしばらく使用していなかったときは微量の活性炭粉末が流出する可能性があります。	5分以上通水してから使用してください。
浄水に気泡がまじる	浄水には水を電気分解してつくった水素や酸素が含まれます。	正常な現象です。
浄水がぬるい	直射日光等 周囲環境による影響が考えられます。	1分程度通水してから使用してください。
浄水の量が少なくなった	ホースがつぶれていませんか？	ホースの状態を確認してください。
	切替コックに汚れが溜まっていますか？	切替コックをお手入れしてください。 (16頁参照)
	カートリッジフィルターが目詰まりしている可能性があります。	カートリッジフィルターを交換してください。 (13頁参照)

症 状	原 因	処 置
水が漏る	蛇口の取付部	切替コックが適正に取り付けられていますか？ 取り付け部品のパッキンは入っていますか？
		蛇口の先端が傷んでいませんか？
	ホースの接続部	ホースがしっかりとまっていますか？ 切替コックのナットがゆるんでいませんか？
		原水の水圧が高すぎる可能性があります。
		ホースがねじれていませんか？
	安全弁	カートリッジフィルターが目詰まりしている可能性があります。
		ホースがしっかりとまっていますか？
ホース	本体の接続部	ホースをつなぎ直してください。 (8頁参照)
		ホースにキズが付いていませんか？
	ホースの表面	カートリッジケースを取りはずしてください。 この場合、本体のたまり水があふれことがあります。 (注)あふれた水はベースの下から排出されますので、本体をゆすったり、逆さまにしないでください。 故障の原因になります。
本体	カートリッジケースの上フタが完全に閉まっていますか？	カートリッジケースを取りはずす場合、必ず切替コックからホースをはずしてください。 (13頁参照)
		カートリッジケースを外して、フタが完全に締め付けられているか、確認してください。 (13頁参照)
	カートリッジケースが適正に取り付けられていますか？	カートリッジケースを入れなおすください。 (13頁参照)
止水後、ノズルから水滴が落ちる。	浄水能力を高めるため、目の細かいフィルターを採用していますので、止水後、本体の放圧にともなって水滴が排出されることがあります。	故障ではありません。
	水を流すと本体の上部から音がする	カートリッジに溜まった電解ガスが排出されると音が発生することがあります。 多めの流量で数分通水すると音の発生を軽減できます。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

●保証書

この商品には保証書を添付しております。保証内容は保証書をご覧ください。

保証書のお買上げ日、お客様、販売店の欄をご記入いただき、領収書またはレシートとともに大切に保管してください。

保証期間は「お買上げ日より1年間」です。

但し、カートリッジフィルターは消耗品ですので、保証の対象外となります。

●補修用性能部品の保有期間

補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後7年間としています。

補修用性能部品とは、商品の機能を維持するために必要な部品です。

●修理のご依頼は

ご依頼前に『故障かな? (17頁)』の内容をご確認いただき、異常と判断された場合は、“ご使用を中止いただき、電源を外して”から、以下の処置を行ってください。

① 保証期間中

お買い上げいただいた販売店またはお客様相談窓口に下記事項をご連絡ください。保証の規定にしたがって、修理させていただきます。

『品名／型式／製造番号／お買上げ日／故障の状況／ご住所／ご連絡先／修理ご希望日』

② 保証期間を過ぎている場合

お買い上げいただいた販売店またはお客様相談窓口にご連絡ください。

修理により、機能が回復する場合はご希望により有料修理をお受けいたします。

[無料修理規定]

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載の内容にもとづき無料修理致します。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買上げの販売店または修理申出先にご依頼の上、現品に本書を添えてタカオカ化成工業(株)宛にご送付ください。ご送付先の住所は、保証書末尾をご確認ください。
3. ご転居、ご贈答品等で本書に記載してある販売店に修理がご依頼できない場合は、修理申出先にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - (ロ) お買上げ後の落下等による故障及び損傷
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷
 - (ニ) 一般家庭用以外(例えば、業務用としての使用、車両、船舶への搭載)に使用された場合の故障及び損傷
 - (ホ) 本書の提示がない場合
 - (ヘ) 本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或いは字句を書き替えられた場合
 - (ト) 切替コック、フィルターの汚れや詰まりおよび外観の汚れ、劣化は保証の対象外となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行致しませんので紛失しないよう大切に保管してください。



製造元

株式会社 東光高岳

東京都江東区豊洲五丁目6-36 SIA豊洲プライムスクエア8階 〒135-0061
<http://h2oasis.jp/>

お客様相談窓口

株式会社東光高岳 ウォーターデバイス事業グループ

●製品・ご注文に関するご相談

営業グループ

0120-583-037

受付時間／10:00～17:00(土・日・祝日 休業)

●故障・修理に関するご相談

技術グループ

TEL.052-444-3093

受付時間／9:00～17:00(土・日・祝日 休業)

※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。無料修理などアフターサービスについてご不明の場合は、お買上げの販売店又は修理申出先にお問い合わせください。